

Anlage Nr. 1 – Reklamationsformular

**Adresse für die
Rücksendung der
reklamierten Ware:**

GB Moments s.r.o.
Fráni Šrámka 169, 397 01 Písek, Tschechische Republik
Tel.: +420 774 636 025
E-Mail: obchod@giftbaskets.cz

Geltendmachung der Reklamation

KONTAKTDATEN DES KÄUFERS

**Vor- und Nachname /
Firmenbezeichnung:**

.....

**USt-IdNr. (sofern der Käufer
Unternehmer ist):**

.....

Adresse:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

Telefon:

.....

ANGABEN ZUR BESTELLUNG

Bestell- / Rechnungsnummer:

.....

Reklamierter Ware:

.....

ANGABEN ZUM MANGEL

**Beschreibung des Mangels / der
Mängel:**

.....

**Wann wurde der Mangel
festgestellt:**

.....

GEWÜNSCHTE ERLEDIGUNG UND RÜCKERSTATTUNG

**Gewünschte Art der Erledigung der
Reklamation:**

*Z. B. Reparatur, Warenumtausch, Preisminderung,
Rücktritt vom Vertrag — sofern die Art des
Mangels und die AGB / gesetzlichen Vorschriften
dies zulassen.*

.....

**Bankverbindung (für
Rückerstattung / Preisminderung):**

.....

ANLAGEN UND WEITERE INFORMATIONEN

Liste der Anlagen:

Z. B. Foto des Mangels, Rechnungskopie,
sonstiger Beleg.

.....

Weitere Informationen:

.....

Handelt es sich beim Käufer um einen Verbraucher, beantragt er hiermit zugleich die Ausstellung einer Bestätigung über die Geltendmachung der Reklamation, in der das Datum der Geltendmachung, ihr Inhalt, die gewünschte Erledigungsart sowie die Kontaktdaten zur Information über die Erledigung der Reklamation aufgeführt sind.

Datum:

Unterschrift des Käufers: